**QUESTIONNAIRE SATISFACTION  
APPRENANTS (À FROID)**

*Ce questionnaire a pour objectif d'évaluer avec vous la formation que nous dispensons dans un souci permanent d'y apporter des améliorations et de répondre à vos attentes. Aussi, votre avis nous étant précieux, nous vous demandons de bien vouloir répondre avec soin à toutes les questions posées et de nous le renvoyer par courrier ou email ou en main propre.*

Participant : ……………………………………………………

Date de la formation : ……………………………………………………

Type de formation : ……………………………………………………

| **Concernant la formation à laquelle vous venez de participez, diriez-vous de chacun des éléments suivants que vous en êtes plutôt :** | **Pas satisfait du tout** | **Peu satisfait** | **Satisfait** | **Très satisfait** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Informations obtenues avant le début de la formation |  |  |  |  |
| Durée et rythme de la formation par rapport au contenu du programme |  |  |  |  |
| Horaires de la formation |  |  |  |  |
| Lieu / locaux où s’est déroulée la formation |  |  |  |  |
| Programmes et méthodes pédagogiques |  |  |  |  |
| Matériels et supports mis à disposition |  |  |  |  |

| **En cas d’insatisfaction sur l’un des éléments précédents, pourriez-vous préciser pourquoi vous n’êtes pas satisfait :** |
| --- |

| **Concernant les formateurs qui vous ont dispensé cette formation, diriez-vous de chacun des éléments suivants que vous en êtes plutôt :** | **Pas satisfait du tout** | **Peu satisfait** | **Satisfait** | **Très satisfait** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Compétences |  |  |  |  |
| Qualités pédagogiques |  |  |  |  |
| Disponibilité |  |  |  |  |
| Adaptation aux niveaux et compétences des participants |  |  |  |  |

| **Globalement, au terme de cette formation, diriez-vous des compétences que vous avez acquises :** | |
| --- | --- |
| Qu’elles sont conformes à vos attentes |  |
| Qu’elles dépassent vos attentes |  |
| Qu’elles ne sont pas conformes à vos attentes *(merci de répondre à la question suivante)* |  |

| **Si vos compétences ne sont pas conformes à vos attentes, pourriez-vous préciser et expliquer pourquoi ?** |
| --- |

| **Enfin, globalement, diriez-vous que de la formation que vous en êtes plutôt : *très satisfait, satisfait  peu satisfait ou pas satisfait du tout* ?** | **Pas satisfait du tout** | **Peu satisfait** | **Satisfait** | **Très satisfait** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**Commentaire général :**